



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Application

Tous nos contrats sont régis par les présentes conditions générales, à l'exclusion des conditions générales de nos clients sauf si expressément acceptées par écrit par POMMEE.

Article 1 Offre, commande et fourniture

- 1.1. Sauf stipulation contraire, le délai de validité de nos offres est d'un mois.
- 1.2. Toute commande, qui n'aura pas été précédée d'une offre écrite de notre part, ne nous liera que si nous l'avons acceptée par écrit.
- 1.3. Les ventes n'acquiescent un caractère ferme qu'après l'envoi de notre acceptation écrite de la commande
- 1.4. Sauf mention contraire écrite de Pommee, le niveau 1 de l'EN ISO 15614-1:2017 est d'application.

Article 2 - Prix

- 2.1. Nos prix sont libellés en euros, TVA non comprise. Toute augmentation de la TVA ou toute nouvelle taxe qui serait imposée entre le moment de la commande et celui de la livraison sera à charge de l'acheteur.
- 2.2. Sauf stipulation contraire dans nos offres, nos prix s'entendent pour une livraison dans nos établissements à Herstal.
- 2.3. Nos prix ne visent que la fourniture et les services décrits dans les offres, à l'exclusion de tous autres travaux et prestations qui seront facturés en plus du prix prévu.
- 2.4 En cas de commande inférieure à 150€/mois, un forfait pour frais administratifs de 100€ sera appliqué.

Article 3 - Paiement et réclamation

- 3.1. Nos factures sont payables à notre siège social, au plus tard 30 jours après la date de facturation, sans escompte, sauf accord écrit contraire.
- 3.2. En cas de défaut de paiement d'une facture à l'échéance, le paiement de la totalité des factures adressées au client deviendra immédiatement exigible.
- 3.3. Toute facture impayée à l'échéance produira, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de retard de 1 % par mois, avec un minimum de 25 €.
- 3.4. Toute facture impayée à l'échéance sera, en outre, majorée de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire de 10 % du montant resté impayé à titre de dommages et intérêts.
- 3.5. Toute réclamation concernant la facture devra nous être adressée, par écrit, dans les 10 jours ouvrables après la date de la facture.

Article 4 - Modalités de livraison

- 4.1 Sauf stipulation contraire dans nos offres, nos livraisons se font dans nos établissements décrits à l'article 3.2 des présentes conditions générales.
- 4.2 Le client supporte tous les risques relatifs aux appareils vendus dès leur livraison, en particulier ceux relatifs au transport, même si nous nous chargeons de celui-ci ou de son organisation.

Article 5 - Délais de livraison et d'exécution

Sauf expressément mentionné dans notre offre, les délais sont indiqués à titre informatif et aucune pénalité ou compensation pour retard n'est d'application.

Article 6 - Réserve de propriété

Les appareils livrés restent notre propriété jusqu'à complet paiement du prix, même en cas de transformation ou d'incorporation de ces appareils à d'autres biens.

Article 7 - Documents et informations

Les études, croquis, plans, photographies, documents, etc. restent la propriété de POMMEE et doivent être retournés sur simple demande. Ils ne peuvent, en aucun cas, être reproduits ou communiqués à des tiers sans notre accord préalable. Toutes données fournies par POMMEE, figurant dans nos dessins ou écrits quelconques, ne le sont qu'à titre informatif. Il appartient à l'utilisateur de contrôler ces données et de les adapter aux circonstances concrètes qui lui sont propres. Les renseignements fournis à titre gratuit ne peuvent engager notre responsabilité à quelque titre que ce soit.

Article 8 - Réception

Les biens vendus et/ou les prestations fournies par nos soins seront considérés réceptionnés par le client cinq jours calendrier au plus tard après leur livraison ou réalisation, sauf

réclamation précise et détaillée qu'il nous notifierait avant l'expiration de ce délai par lettre recommandée. La réception couvrira tous les défauts apparents, c'est-à-dire tous ceux qu'il était possible au client de déceler au moment de la livraison des appareils ou à la fin des travaux réalisés ou dans les cinq jours calendrier qui ont suivi, par un contrôle attentif et sérieux, notamment ceux relatifs aux caractéristiques et au fonctionnement des appareils.

Article 9 - Garantie

- 9.1. Nous garantissons les appareils que nous vendons contre les défauts cachés pendant une période de 12 mois à compter de la livraison et nos prestations de service pendant une période de 6 mois à compter de la fin de celles-ci, aux conditions qui suivent.
 - 9.2. La garantie ne peut être mise en oeuvre que si les conditions suivantes sont réunies :
 - le défaut rend, dans une mesure importante, l'appareil impropre à l'usage auquel il est habituellement destiné ou à un usage spécial expressément mentionné dans les conditions particulières de la vente;
 - Dans l'hypothèse où notre société n'a pas effectué ces prestations, le montage et le placement ont été réalisés de manière appropriée;
 - L'appareil est utilisé dans des conditions normales; la garantie ne pourra notamment s'appliquer en cas d'utilisation de l'appareil dans des conditions anormales ou spéciales qui n'auraient pas été expressément mentionnées dans les conditions particulières de la vente, en cas de mauvais entretien, de modification, de démontage ou de réparation de l'appareil par une personne qui ne serait pas professionnellement qualifiée.
 - 9.3 Pour pouvoir invoquer le bénéfice de la garantie, l'acheteur devra nous notifier toute réclamation relative à des défauts cachés par lettre recommandée dans un délai maximum d'un mois après qu'il ait constaté ou aurait dû normalement constater les défauts.
 - 9.4 Notre garantie est limitée, à notre choix, à la réparation gratuite (pièces et main-d'oeuvre) ou, au remplacement de l'appareil défectueux, à l'exclusion de la résolution de la vente ou de dommages et intérêts.
- L'acheteur devra renvoyer à ses frais et à ses risques l'appareil défectueux dans nos établissements afin qu'il soit procédé à sa réparation ou à son remplacement. Nous supporterons dans le Benelux les frais de renvoi dans nos établissements et les frais de retour chez l'acheteur, si l'appareil auquel la garantie s'applique se révèle être effectivement défectueux.

Article 10 - Limitation des responsabilités

A partir de la livraison ou la fin de nos travaux, nous n'assumons plus aucune autre responsabilité que celles prévues aux articles 9 et 10. En conséquence, nous ne sommes tenus à aucuns dommages et intérêts pour accident aux personnes, dommages à des biens distincts des appareils vendus ou distincts des biens sur lesquels nous avons effectué des travaux, manque à gagner ou tout autre préjudice découlant directement ou indirectement des défauts des appareils ou de la non-conformité de nos prestations.

Article 11 - Résolution de la convention

Nous sommes en droit de résoudre la convention, de plein droit, par une notification au client de notre volonté par lettre recommandée, en cas d'inexécution grave par celui-ci d'une de ses obligations contractuelles, notamment, s'il est en retard de paiement d'une facture de plus de 30 jours calendrier, ou s'il s'avère qu'il n'exécutera pas ou risque sérieusement de ne pas exécuter l'une de ses obligations principales, et ce avant même que cette obligation soit exigible. En cas de résolution de la vente en application de l'alinéa ci-dessus, le client nous sera redevable de dommages et intérêts pour les frais engagés avec un minimum de 25% du prix convenu.

Article 12 - Force majeure

Sont considérés comme des cas de force majeure nous autorisant à suspendre l'exécution de nos obligations ou à résilier le contrat sans indemnité : les grèves partielles ou totales, les émeutes, lock-out, intempérie, bris de machine, incendie, ou toute autre cause indépendante de notre volonté rendant impossible ou substantiellement plus onéreuse ou plus difficile l'exécution normale de nos obligations. Nous pourrions également nous prévaloir vis-à-vis de nos clients des cas de force majeure et d'exonération de responsabilité stipulés par les firmes où nous achetons nous-mêmes le matériel commandé, soit complètement soit en partie.

Article 13 - Compétence et droit applicable

Tout litige directement ou indirectement relatif à nos relations contractuelles avec le client est de la compétence exclusive des Cours et tribunaux de notre siège social. Nos relations contractuelles avec le client sont régies par le droit belge